

Приложение № 2

Информация о праве потребителей
финансовых услуг на направление
обращения в Центральный Банк России,
СРО

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения

С подробной информацией о порядке направления обращения в
Центральный Банк России можно ознакомиться на официальном сайте.

Официальный сайт Центрального Банк России: <http://www.cbr.ru/>

Номер телефона службы 8 800 300-30-00 круглосуточно, +7 499 300-30-
00 круглосуточно

**Вся официальная контактная информация Банка России
представлена на официальном сайте Банка России www.cbr.ru**

Место нахождения: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Другие способы обращения в Банк России

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк
России

Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России

В СРО Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС "Институты развития малого и среднего бизнеса" под № 12 21 034 66 1738

Сайт: <https://alliance-mfo.ru/>

Время работы: пн-пт с 9.00 до 18.00

Телефон: 8 (800) 555-24-99 (бесплатный звонок по России), 8 (499) 322-46-77, 8 (843) 212-15-
25, 8 (965) 321-19-88

Юридический адрес: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ.
308/АНТРЕСОЛЬ, Адрес местонахождения: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16,
СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

Обособленное подразделение: 420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34+7 (843) 212-15-25

Эл. почта: info@alliance-mfo.ru